

Bestell- und Lieferbedingungen

1. Gegenstand des Vertrages

Die rechtlichen Beziehungen zwischen „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ und dem Kunde richten sich ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und den nachfolgenden Bestimmungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Bestandteil des Vertrages.

2. Vertragspartner

a) www.zauberhaft-wohnen.de und www.zauberhaft-shoppen.de sind ein kommerzielles Angebot der

Fa. Neumühle Zauberhaft Wohnen
Inhaber Christel Ostberg
Schlangenbader Straße 52
65388 Schlangenbad

Tel.: 06129-2478

Fax: 06129-8074

kontakt@zauberhaft-wohnen.de

Amtsgericht Wiesbaden HRA 6567

b) Der Vertrag kommt ausschließlich zwischen „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ und dem Kunden zustande. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde den Shop von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ über einen Link von einem dritten Anbieter erreicht hat.

c) Soweit in diesen Bestimmungen von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ gesprochen wird, ist "Christel Ostberg" und deren Leistungsangebot gemeint.

d) „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ beliefert ausschließlich Kunden in der Bundesrepublik Deutschland. Mit Kunden aus anderen Ländern schließt „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ leider derzeit keine Verträge. Sollte eine Bestellung eines Kunden aus einem anderen Land von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ irrtümlich angenommen oder bearbeitet werden und sollte hierdurch ein Rechtsverhältnis zwischen den Beteiligten zustande gekommen sein, so ist „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ zur fristlosen Kündigung oder zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Lieferungen in andere Länder sind ausgeschlossen.

e) „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ verhält sich im Einklang mit geltendem Recht und unterwirft sich keinen privatrechtlich erstellten sonstigen Verhaltenskodizes.

f) Vertragssprache ist allein die deutsche.

3. Leistungsbeschreibung

„Neumühle Zauberhaft Wohnen“ verwendet nur hochwertige Markenprodukte. Die Beschaffenheiten der Produkte werden im Einzelnen durch die Beschreibung auf der Website von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ neben dem Produkt bei der Bestellung verbindlich und abschließend dargestellt. Sonstige öffentliche Äußerungen des Herstellers, deren Gehilfen oder Dritter entfalten keine ergänzende oder ändernde Leistungsbeschreibung.

Es wird darauf hingewiesen, dass u.a. hochwertige Naturstoffe verwendet werden. Die Produkte können daher Abweichungen zu Darstellungen auf den Produktabbildungen aufweisen. Die Produktabbildungen können daher nur einen allgemeinen Eindruck vom Produkt geben.

4. Wie funktioniert die Bestellung

a) Der Kunde begibt sich auf die Website von "Zauberhaft Wohnen". Er kann durch Anklicken eines Produkts die Detailbeschreibung einsehen; teilweise besteht die Möglichkeit, über mehrere Ebenen durch weitere Klicks die Details zu vertiefen.

b) Der Kunde kann dann die gewünschte Anzahl der Waren eingeben und durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb legen“ das ausgewählte Produkt in den Warenkorb legen.

c) Es wird sodann der Warenkorb mit allen bislang eingelegten Waren angezeigt. Der Kunde kann durch Eintrag einer abweichenden Anzahl die Bestellzahl ändern oder durch Setzen eines Häkchens in der Zeile des Produkts unter dem Reiter des Mülleimersymbols das Produkt aus dem Warenkorb löschen.

d) Der Kunde kann dann durch jeweiliges Anklicken den "Warenkorb aktualisieren" (z.B. nach Änderung), "Weitershoppem" oder "zur Kasse gehen". Weitershoppem führt zurück in den Shop (oben a), wo weitere Produkte ausgewählt werden können; zur Kasse gehen führt zum weiteren Bestellvorgang im Umfang des letzten Standes des Warenkorbs. Im Rahmen der Warenkorbanzeige sollte der Kunde die zu bestellenden Waren und Stückzahl prüfen und ggf. durch Eingabe einer Stückzahl oder Löschen des Produkts korrigieren.

e) Der Kunde kann bis zur endgültigen rechtsverbindlichen Bestellung zu jedem Zeitpunkt des Bestellvorgangs durch Schließen des Browserfensters den Bestellvorgang verlassen und keine Bestellung abgeben.

f) Betätigt er den Button „Zur Kasse gehen“, wird er zur Eingabemaske „Bestellangaben“ weitergeleitet. Dort soll er die mit „*“ gekennzeichneten, zur Vertragsdurchführung notwendigen Daten (Daten des Kunden, Lieferanschrift), eintragen. Darüber hinaus angegebene Daten sind freiwillig. Der Kunde kann ferner auf der Folgeseite aus mehreren von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ vorgegebenen Zahlungsmöglichkeiten und die Lieferart auswählen. Die Bezahlung der Ware ist derzeit möglich durch:
Vorkasse.

g) Durch Betätigung des Buttons "Bestellung fortsetzen" gelangt der Kunde auf die Seite "Prüfen & Bestellen", auf der alle Bestelldaten nochmals angezeigt werden. Der Kunde kann die Kunden- und Lieferdaten durch Anklicken des entsprechenden Zeichens nochmals ändern. Sollte eine Änderung der ausgewählten Produkte gewünscht sein, kann dies durch entsprechenden Klick auf den Warenkorb vorgenommen werden.

Am Ende der Seite befindet sich eine Checkbox und ein Link "AGB" und ein Link „Rückgabebelehrung“, welche nach Anklicken auf die "Zauberhaft Wohnen"-AGB bzw. deren Rückgabebelehrung führt. Durch das Anklicken der Checkbox bestätigt der Kunde, dass er die AGB gelesen hat und mit deren Geltung einverstanden ist, ferner dass er die Rückgabebelehrung gelesen hat. Es obliegt dem Kunden, sich diese Erklärung durch Betätigung des Buttons „Speichern“ auf seiner Festplatte zu speichern und durch Betätigung des Buttons „Drucken“ sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt auszudrucken.

h) Durch die Betätigung des Buttons „Bestellung abschicken“ gibt der Kunde seine rechtsverbindliche Bestellung gemäß der angezeigten Gesamtübersicht ab. Jetzt werden die Angaben von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ gespeichert und geprüft.

l) Der Kunde erhält unverzüglich eine Bestätigung, wenn die Daten auf dem Server von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ zugegangen sind. Die Annahme der Bestellung wird von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ in der Regel durch eine gesonderte E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse oder durch Lieferung der Ware erklärt. Hiermit erhält der Kunde auch erneut die Geschäftsbedingungen, die wesentliche Vertragsinformationen, die gesetzlich erforderlichen Informationen in Textform sowie eine Rückgabebelehrung.

m) Nach Verlassen des Shops von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ ist die Bestellung bei „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ nicht mehr online abrufbar.

5. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ dem Kunde den über Internet erteilten Auftrag schriftlich, per E-Mail oder durch Zusendung der Ware, spätestens binnen 14 Tagen, bestätigt.

6. Preise

a) Alle Preise verstehen sich in Euro.

b) Maßgeblich sind ausschließlich die Preise, die dem Kunden in der zusammenfassenden Ansicht vor Abgabe der rechtsverbindlichen Bestellung (vgl. oben 4. g) angezeigt werden. Die in der Internetpräsentation im Übrigen enthaltenen Angaben, insbesondere Preise, enthalten kein verbindliches Angebot und sind freibleibend; Irrtümer auf voran geschalteten Website oder abweichende Preisangaben auf Websites Dritter haben keine Verbindlichkeit im Verhältnis der Vertragsparteien.

c) Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird separat ausgewiesen und ist im ausgewiesenen Endpreis enthalten.

d) Die Kosten der Lieferung (Versendekosten) trägt der Kunde. Die Kosten der Lieferung ergeben sich aus dem Gesamtumfang der Lieferung und der Art der Lieferung und werden im Rahmen der Gesamtübersicht der Bestellung gesondert ausgewiesen (vgl. oben 4. g)).

7. Zahlung

a) Der Kunde wählt bei Abgabe seiner Bestellung unter mehreren von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ vorgegebenen Zahlungsweisen die gewünschte aus (vgl. Ziff. 4 f). Zahlungen gelten ungeachtet der gewählten Zahlungsweise erst dann als geleistet, wenn „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ uneingeschränkt über den Betrag verfügen kann.

b) Der Kaufpreis ist sofort ohne Abzug fällig und zahlbar.

c) Der Kunde ist vorleistungspflichtig.

d) Dem Kunden steht wegen des Vorhandenseins von Mängeln der Ware ein Zurückbehaltungsrecht bezüglich des Kaufpreises nicht zu, soweit dies nicht im angemessenen Verhältnis zu den Mängeln und den voraussichtlichen Kosten der Nacherfüllung steht.

f) Soweit die vom Kunden gewählte Zahlungsweise trotz vertragsgemäßer Durchführung seitens „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ nicht durchführbar ist, insbesondere weil eine Abbuchung vom Konto des Kunden mangels Deckung des Kontos des Kunden oder wegen Angabe falscher Daten nicht möglich ist, hat der Kunde „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ oder dem von ihm mit der Abwicklung beauftragten Dritten die hierdurch entstehenden Mehrkosten zu ersetzen.

g) „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ ist berechtigt, sich bei der Abwicklung der Zahlung der Dienste vertrauenswürdiger Dritte zu bedienen.

1. „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ darf zu diesem Zwecke Forderungen gegen den Kunden an Dritte abtreten und die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten an diesen Dritten übertragen.

2. „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ ist berechtigt, selbst oder durch zur Zahlungsabwicklung eingeschaltete Dritte die Bonität des Kunden zu überprüfen und hierzu nach billigem Ermessen Auskünfte bei vertrauenswürdigen Auskunftseien einzuholen.

3. Einzelheiten sind in der Datenschutzerklärung (Link) dargelegt.

4. Im Falle der Einschaltung Dritter in die Zahlungsabwicklung gilt die Zahlung im Verhältnis zu „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ erst dann als geleistet, wenn der Betrag vertragsgemäß dem Dritten zur Verfügung gestellt wurde, dass der Dritte uneingeschränkt darüber verfügen kann.

8. Rückgaberecht

Der Kunde hat, wenn er Verbraucher ist, an Stelle eines Widerrufsrechts ein Rückgaberecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Über Bedingungen, Einzelheiten, Ausübung und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird in einer gesonderten Erklärung ausführlich belehrt (Link).

9. Lieferung, Versand

a) „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ ist bei der Ausführung der Lieferung zur Einschaltung Dritter berechtigt.

b) „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ ist berechtigt, erst nach Zahlungseingang zu liefern.

c) Die Lieferung der Ware erfolgt an die bei der Bestellung angegebenen Lieferadresse.

d) Der Kunde trägt nach Maßgabe der Ziff. 6 d) die Kosten der Lieferung ab dem Ort des Sitzes von "Zauberhaft Wohnen".

e) „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ ist bei der Bestellung mehrerer Produkte zu Teillieferungen berechtigt.

f) Im Falle der Nichtabholung oder der unberechtigten Nichtabnahme der Ware hat der Kunde die hierdurch entstehenden Mehrkosten zu tragen. Der Kunde hat ferner die Kosten der Lieferungen, die wegen fehlerhaften Angaben bei der Lieferadresse fehlschlagen, zu tragen.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung aller ihr gegen den Kunde zustehenden Ansprüche Eigentum von "Zauberhaft Wohnen".

11. Mängelansprüche

- a) Die Sach- und Rechtsmangelhaftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, §§ 434 ff, 475ff BGB.
- b) Sollten Beanstandungen auftreten, sind diese bitte unmittelbar bei der unter Ziffer 2. genannte Anschrift der „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ vorzubringen.

12. Keine stillschweigenden Garantien

Erklärungen im Zusammenhang mit diesem Vertrag (z.B. Leistungsbeschreibungen, Darstellungen auf der Website, Beschreibung auf der Website, etc.) enthalten im Zweifel keine Übernahme einer Garantie. Im Zweifel sind nur ausdrückliche schriftliche Erklärungen des Verkäufers über die Übernahme einer Garantie maßgeblich.

13. Datenschutz

„Neumühle Zauberhaft Wohnen“ erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden zur Abwicklung des Vertrages im Rahmen der gesondert erteilten Datenschutzerklärung (Link) und im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen.

14. Eingabe inkorrektur Daten

Es wird darauf hingewiesen, dass die unberechtigte Eingabe personenbezogener Daten Dritter oder die falsche Eingabe personenbezogener Daten zu einer datenschutzrechtlich unzulässigen Datenverarbeitung durch „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ führen kann. Der Nutzer ist verpflichtet, keine falschen oder personenbezogenen Daten Dritter anzugeben, ohne hierzu berechtigt zu sein. Er versichert mit der Eingabe, hierzu berechtigt zu sein.

Der Kunde hat vor der Eingabe personenbezogener Daten Dritter dafür Sorge zu tragen, dass „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ zur vertragsgemäßen Datenverarbeitung berechtigt ist, insbesondere dass hierfür erforderliche Zustimmungen Dritter vorliegen und beigebracht werden können.

15. Haftung von "Zauberhaft Wohnen"

- a) Soweit die Haftung von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ vorstehend nicht gesondert geregelt ist, haftet „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ für Schäden des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrunde, nur, wenn „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ oder dessen Erfüllungsgehilfe eine Kardinal- oder sonstige wesentliche Vertragspflicht schuldhaft in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzen oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ oder seiner Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Die Haftung aus der Übernahme einer Garantie, für arglistiges Verschweigen eines Mangels, für Personenschäden sowie nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von Vorstehendem unberührt.
- b) Der Schadenersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird oder „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine ausdrückliche Garantie übernommen hatte.
- c) Die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an anderen Rechtsgütern des Kunden, wie beispielsweise an anderen Sachen, ist ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird oder „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ einen Mangel arglistig

verschwiegen oder eine ausdrückliche Garantie übernommen hatte.

d) Soweit die Haftung wirksam ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, der sonstigen Mitarbeiter, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

e) Die vorstehenden Regelungen a) – d) erstrecken sich auch auf Ansprüche auf Schadenersatz neben der Leistung und Schadenersatz statt der Leistung, ungeachtet des Rechtsgrundes (z.B. wegen Mangel, Verletzung von Vertragspflichten, unerlaubte Handlung) sowie auf den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

16. Schlussbestimmungen

a) Gegen Forderungen von „Neumühle Zauberhaft Wohnen“ kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

b) Erfüllungsort ist Sitz von "Zauberhaft Wohnen", Schlangenbad.

c) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Wiesbaden, sofern der Kunde Kaufmann ist. "Zauberhaftes Wohnen" bleibt berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden Klage oder andere gerichtliche Verfahren zu erheben oder einzuleiten.

d) Diese Vereinbarung stellt die gesamte Regelung des Vertragsgegenstandes dar. Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Regelung, mit der das Schriftformerfordernis aufgehoben wird.

e) Sollte eine oder mehrere der vorgenannten Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein, so bleiben die restlichen Regelungen hiervon unberührt.

Es obliegt dem Kunden, sich diese Vertragsbedingungen über nachfolgenden Button zu speichern und oder auszudrucken.

Stand der Bedingungen, 01.12.2009

Gez. Christel Ostberg